



MANAGEMENT[®]
Akademie



LIVE Webinar **Konflikt Management**

Konflikte richtig erkennen und lösen

**EINFACH GUT SEIN.
JEDER KANN ES.**

Zielgruppen:
Führungskräfte, Projektleiter, Abteilungsleiter, Teamleiter

Auf einen Blick

Konflikte innerhalb des eigenen Teams gehören zum Berufsalltag jeder Führungskraft.

Umso wichtiger ist es eine Konfliktlösungskompetenz aufzubauen, die praxistauglich und wirksam umsetzbar ist.

In diesem Webinar steigern Sie Ihre Fähigkeiten unterschiedliche Konfliktarten schnell zu erkennen und passende Interventionen aus der Perspektive eines vermittelnden Konflikt Coach anzuwenden.

Sie erhalten dabei die Möglichkeit eigene Konflikterlebnisse innerhalb Ihrer Teams aus verschiedenen Blickwinkeln zu reflektieren und Lösungsansätze für eine nachhaltige Beilegung zu entwickeln.

Das bietet Ihnen das Webinar:

- ☑ Typische Konfliktursachen und Eskalationsstufen
- ☑ Die Rolle eines neutralen Mediators oder Konflikt Coach
- ☑ Konfliktlösungsdialoge selber erfolgreich gestalten
- ☑ Strategien für Konfliktvermeidungen

Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen.



INHALTE UND PROGRAMM

Dauer: 180 Minuten

Konfliktarten zielsicher erkennen

Erwartungskonflikte, Zielkonflikte, Interessenskonflikte u.a.

Konflikt Eskalationsstufe bestimmen

Sachebene und Beziehungsebene

Die Führungskraft als Konflikt Coach und vermittelnder Mediator zweier Parteien

Zur Neutralität verpflichtet

Wie bleibe ich selber sachlich und cool

Das Konfliktlösungs Gespräch

Die Konfliktlösungsstrategie nach HARVARD

Ein strukturierter Leitfaden für die Gesprächsführung

7 Praxis Tipps für die Durchführung eines moderierten Konfliktlösungsgespräches**Konfliktvermeidungen – nicht immer, aber immer öfter**

Frühwarnsysteme implementieren, schnell handeln

Fair Play Leitlinien im Miteinander installieren



Ihre Learning Experience. **ONLINE LIVE UND AKTIV DABEI**

Modernste Video- und Audiotechnologie

Austausch und Kommunikation interaktiv

Mit Headset und WebCam sind Sie LIVE dabei

Integrierte Chat Funktion für Ihre Fragen inklusive

Auf den Zugangslink nach der Anmeldung klicken. Fertig!



BUCHUNG



ONLINE

Buchen Sie das LIVE Webinar und Ihren gewünschten Termin bequem online über unsere Website. Klicken Sie einfach auf den Webinar Button.



E-Mail

Teilen Sie uns Ihr Interesse an einem LIVE Webinar alternativ per e-mail mit. An service@up-akademie.de



Telefon

Bei Rückfragen zu diesem LIVE Webinar erreichen Sie uns telefonisch unter **030/ 276 96 566**



Inhouse

Sie möchten dieses Webinar für eine Teilnehmergruppe aus Ihrem Unternehmen durchführen? Gerne mailen wir Ihnen unsere Corporate Tarife und ein Angebot.

KONTAKT

UP MANAGEMENT Akademie

Friedrichstraße 171

D – 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566

www.up-akademie.de

service@up-akademie.de

Inhaber und Akademieleitung:

Torsten Meier

USt.-ID: DE232398971



Termine und Buchung. Bitte auf den Button klicken.



MANAGEMENT[®]
Akademie