



MANAGEMENT[®]
Akademie



Konflikt Management für Führungskräfte

Konflikte richtig erkennen und lösen

**EINFACH GUT SEIN.
JEDER KANN ES.**

Zielgruppen:
Führungskräfte

Auf einen Blick

Konflikte innerhalb des eigenen Teams gehören zum Berufsalltag jeder Führungskraft. Umso wichtiger ist es eine Konfliktlösungskompetenz aufzubauen, die praxistauglich und wirksam umsetzbar ist.

In diesem Seminar steigern Sie Ihre Fähigkeiten unterschiedliche Konfliktarten schnell zu erkennen und passende Interventionen aus der Perspektive eines vermittelnden Konflikt Coach anzuwenden.

Sie erhalten dabei die Möglichkeit eigene Konflikterlebnisse innerhalb Ihrer Teams aus verschiedenen Blickwinkeln zu reflektieren und Lösungsansätze für eine nachhaltige Beilegung zu entwickeln.

Das bietet Ihnen das Seminar:

- Typische Konfliktursachen und Eskalationsstufen
- Die Rolle eines neutralen Mediators oder Konflikt Coach
- Konfliktlösungsdialoge selber erfolgreich gestalten
- Strategien für Konfliktvermeidungen

Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen. Gruppenübungen und Trainer Feedback.



Vormittags

9.00 Uhr Begrüßung und gemeinsame Vorstellung

Konfliktarten zielsicher erkennen

Erwartungskonflikte, Zielkonflikte, Interessenskonflikte u.a.

Konflikt Eskalationsstufe bestimmen

Sachebene und Beziehungsebene

Taktische Spielchen und Backing von anderen

Heißer Konflikt oder kalter Krieg

Die Führungskraft als Konflikt Coach und vermittelnder Mediator zweier Parteien

Zur Neutralität verpflichtet

Mein Verhältnis zu den konfliktären Mitarbeitern

Wie bleibe ich selber sachlich und cool

Nachmittags

Das Konfliktlösungs Gespräch

Die Konfliktlösungsstrategie nach HARVARD

Die Schuldfrage entkräften und die Wertschätzung unterschiedlicher Sichtweisen aktivieren

Mit Fairness nachhaltige Lösungen und Vereinbarungen entwickeln

7 Praxis Tipps für die Durchführung eines moderierten Konfliktlösungsgespräches

Konfliktvermeidungen – nicht immer, aber immer öfter

Frühwarnsysteme implementieren, schnell handeln

Fair Play Leitlinien im Miteinander installieren

Konstruktive Diskussions- und Streitkultur gesteuert zulassen

Klare Aufgaben, klare Prozesse, klare Kommunikation

17.00 Uhr Ende des Seminars





Seminar Veranstaltungsort

Berlin

UP MANAGEMENT Akademie

10117

Friedrichstraße 171



MANAGEMENT[®]
Akademie

IHR Erfolgstrainer

15 Jahre Führungskompetenz
Middle und Topmanagement
Mittelstand und Konzern
Studierter Psychologe

10 Jahre Executive Coach
8 Jahre Management Trainer
Geschäftsführer der
UP MANAGEMENT Akademie®

Experte für Führungs- und
Kommunikationskompetenzen



Fortbildungen

General Management SGMI St.
Gallen
Leadership und Personalführung
Kommunikationstechniken
Change Management
Präsentationsdramaturgie
Konfliktmanagement
Strategieentwicklung
Projektmanagement
Brandmanagement

Gipfelstürmer Jahre

4 Jahre UNILEVER
8 Jahre Continental AG
3 Jahre Rodenstock



MANAGEMENT[®]
Akademie

BUCHUNG



ONLINE

Buchen Sie Ihr gewünschtes Seminar bequem online über unsere Website www.up-akademie.de



E-Mail

Teilen Sie uns Ihr Interesse an einem Seminar alternativ per e-mail mit. An torsten.meier@up-akademie.de



Telefon

Bei Rückfragen zu diesem Seminar oder dem Veranstaltungsort erreichen Sie uns telefonisch unter 030/ 276 96 566

KONTAKT

UP MANAGEMENT Akademie

Friedrichstraße 171

D – 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566

www.up-akademie.de

service@up-akademie.de

Inhaber und Akademieleitung:

Torsten Meier

USt.-ID: DE232398971



MANAGEMENT[®]
Akademie