



MANAGEMENT[®]
Akademie



Effektiv kommunizieren. Prägnant und wirkungsstark

Zeit sparen. Ansehen steigern. Ziele schneller erreichen

EINFACH GUT SEIN.
JEDER KANN ES.

Zielgruppen:

Fachkräfte, Nachwuchsführungskräfte, junge Führungskräfte

Auf einen Blick

Viel reden bringt wenig.

Wer viel redet verbraucht wertvolle Zeit. Nicht nur die eigene, sondern auch die der Gesprächspartner.

Gerade im Job sind viele nicht begeistert über Kollegen oder Mitarbeitende die nicht auf den „Punkt“ kommen.

Effektiv zu kommunizieren ist in allen Berufen und Funktionen eine wertvolle Schlüsselkompetenz mit der Zeit gespart und das eigene Ansehen gesteigert werden kann.

In diesem Seminar trainieren wir anhand realer Fallbeispiele effektiv zu kommunizieren. Dabei beschäftigen sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit 6 Berufssituationen, die aufgrund ihrer Bedeutung eine hohe Relevanz für Fach- und Führungskräfte besitzen.

Dieses Seminar spricht vor allem MitarbeiterInnen an, die in häufigen kommunikativen Kontakten mit Kollegen, Mitarbeitende und/oder Kunden stehen.

Das bietet Ihnen das Seminar:

- ☑ Analyse typischer Kommunikationsfallen
- ☑ Toolbox für eine eigene effektive Kommunikation
- ☑ Methodik der Gesprächsführung
- ☑ Faire Interventionen für Vielredner und Problematisierer

Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen. Übungen und Trainer Feedback.



9.00 Uhr Begrüßung und gemeinsame Vorstellung

Typische Kommunikationsfallen

Merkmale und Methodik der effektiven Kommunikation

6 relevante Berufssituationen - Transfer

Präsentationen

Meetings

Diskussionen

Problemsituationen

Abstimmungen

Delegationen

3 Adressaten

Effektiv kommunizieren mit Kolleginnen und Kollegen

Effektiv kommunizieren mit Vorgesetzten und Entscheidern

Effektiv kommunizieren mit Kunden

Reale Fallbeispiele

Lösungen, Sprache und Körpersprache

Simulationen, Erprobungen

17.00 Uhr Ende des Seminars



KONTAKT

UP MANAGEMENT Akademie

Friedrichstraße 171

D – 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566

torsten.meier@up-akademie.de

www.up-akademie.de

Inhaber und Akademieleitung:

Torsten Meier



MANAGEMENT[®]
Akademie