



**MANAGEMENT<sup>®</sup>**  
Akademie



A G B 2 0 2 4 - O F F E N E O N L I N E F O R M A T E

**EINFACH GUT SEIN.**  
JEDER KANN ES.

# AGB offene online Formate

**Allgemeines** Sämtliche Buchungen, Aufträge und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform, wobei die Schriftform auch bei Übermittlung durch e-mail gewahrt wird. Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Bedingungen, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich eine Individualabrede.

**Leistungen der UP MANAGEMENT Akademie** Die UP MANAGEMENT Akademie – im folgenden Akademie genannt - erbringt seine Dienstleistungen durch Inhaber, Angestellte und/oder freie Mitarbeiter. Umfang, Form und Thematik der online Formate ( LIVE Webinare, online LIVE Workshops, online LIVE Coachings, online LIVE TrainSHOTS oder sonstiger online Beratungsleistungen werden auf Grundlage unserer Produktbeschreibungen und der dort ausgewiesenen Preise und Termine vertraglich festgelegt.

**Buchung** Für die direkte und persönliche Buchung eines „offenen“ LIVE Webinars oder sonstigen online Produkts aus unserem Akademie Programm kontaktieren Sie die Akademie bitte telefonisch oder per mail. Tel.: 030/ 276 96 566. E-Mail: torsten.meier@up-akademie.de. Alternativ können interessierte TeilnehmerInnen LIVE Webinare aus unserem Programm direkt über unsere Website [www.up-akademie.de](http://www.up-akademie.de) online buchen. Offene Online TrainSHOTS sind über unseren Kooperationspartner [www.semigator.de](http://www.semigator.de) online buchbar.

**Honorar : Trainer/Coach für Online Formate** Für die von der Akademie angebotenen „offenen“ LIVE Webinare und anderer „offenen“ Online Formate berechnet die Akademie die in der jeweiligen Produktbeschreibung ausgewiesenen Preise.

**Sonstige Kosten** Für die Bereitstellung des Online Video- und Audiosystems berechnet die Akademie keine Kosten.

**Teilnehmer** Um für die TeilnehmerInnen eine effektive online Lernatmosphäre zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl bei Online Live Webinaren i.d.R. auf Teilnehmende begrenzt.

**Terminverschiebung** Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch den Trainer /Coach der Akademie wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder technischem Ausfall nicht eingehalten werden, ist die Akademie berechtigt, die Dienstleistung zu einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen, ohne dass hierfür Ausfall- oder Verschiebungskosten geltend gemacht werden können. Ist ein Teilnehmer mit einer Terminverschiebung und einem neu zu vereinbarenden Termin nicht einverstanden und möchte von der Buchung zurück treten, wird dem Teilnehmer bereits überwiesene Teilnahmegebühren in vollem Umfang zurück erstattet.

**Stornierung der Anmeldung** Eine Stornierung der Anmeldung bis 30 Tage vor einem gebuchten Online Veranstaltungstermin ist für Sie kostenlos möglich. Die Stornierung muss schriftlich per Post oder per E-mail erfolgen. Bei Stornierungen von Online Formaten weniger als 30 Tage vor Beginn des gebuchten Veranstaltungstermins wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Dies gilt auch bei Nichterscheinen eines Teilnehmers. Eine Vertretung des gemeldeten Teilnehmers ist hingegen selbstverständlich möglich.

**Teilnahmegebühr/ Zahlungsausgleich** Bitte beachten Sie, dass die Teilnahmeberechtigung Zahlungsausgleich voraussetzt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zum Veranstaltungstermin ohne Abzug zu zahlen.

**Copyright** Alle an die Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein der Akademie/dem Trainer oder Dritten, sofern das Copyright entsprechend ausgewiesen ist. Eine Vervielfältigung, Veränderung, Weiterleitung der Unterlagen (Handouts) an Dritte oder eine kommerzielle Verwertung der Unterlagen für eigene oder fremde Zwecke ist nicht gestattet.

**Haftungsausschluss** Die UP Management Akademie sowie deren Inhaber, Trainer und Coaches haften nicht gegenüber den Teilnehmenden einer Online Veranstaltung bei individuellen Problemen mit der Internetverbindung, Stromausfällen, Überlast im Internet oder eine unzureichende oder schwankende Übertragungsqualität von Bild und/oder Ton während der Veranstaltung. Eine Rückforderung/Rückzahlung von Teilnahmegebühren wird für diese Fälle ausgeschlossen. Sämtliche Inhalte und Methoden in den Online Veranstaltungen unserer Akademie sind durch den jeweiligen Trainer/Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit der Akademie handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Eine Haftung für den Lernerfolg der Teilnehmenden oder eine Garantie für das Erreichen bestimmter Lernziele wird ausgeschlossen.

**Geltung** Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Hiervon abweichende Bedingungen eines Vertragspartners erkennen wir nur an, sofern hierfür eine schriftliche Zustimmung unserer Seite vorliegt.

