



**MANAGEMENT<sup>®</sup>**  
Akademie



## **Delegation und Feedback. Wirkungsstark!**

Erfolgreicher führen mit richtiger Delegation und professionellem Feedback

**EINFACH GUT SEIN.  
JEDER KANN ES.**

**Zielgruppen:**  
Nachwuchsführungskräfte, junge Führungskräfte

### Auf einen Blick

Erfolgreiche Führungskräfte beherrschen die Fähigkeit Mitarbeitern klare Orientierungen und Feedbacks für den Berufsalltag zu geben.

Dabei kommt es vor allem darauf an, die eigene Führungskommunikation situativ so auszurichten, dass für die Mitarbeiter auch bei kritischem Feedback oder schwierigen Aufgaben die Motivation und das Engagement aufrechterhalten bleiben.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die Führungsinstrumente Delegation und Feedback wirksam einzusetzen und erhalten dabei zahlreiche praxistaugliche Methoden und Tipps.

### Das bietet Ihnen das Seminar:

- ☑ Effektiv und konkret auf den Punkt kommunizieren
- ☑ Delegationsfallen kennen und vermeiden
- ☑ Wirksam delegieren
- ☑ Feedback. Booster für Beziehung und Performance
- ☑ Kritik und Anerkennung richtig kommunizieren

### Methoden

Key Notes und Vortragsinputs vom Trainer. Fall- und Praxisbeispiele. Analysen, Reflexionen, Bewertungen, Lösungen. Gruppenübungen und Trainer Feedback.



**9.00 Uhr** Begrüßung und gemeinsame Vorstellung

### **Grundsätze erfolgreicher Kommunikation**

Kommunikationsgrundsätze und Kommunikationsfallen  
Führungsstärke durch Kommunikationsstärke

### **Das wirksame Delegationsgespräch**

6 verbreitete Delegationsfallen kennen und vermeiden  
Die KKV+K Formel – Können, Kapazität, Verstehen und Konsens  
Jede Aufgabe hat Attraktivitätsaspekte  
Provozieren Sie Fragen  
Unterstützungsangebote

### **Das Feedback Gespräch – Anerkennung**

Regeln für Lob und Anerkennung  
Die Kraft der konkreten Anerkennung – so geht es  
Die zeitliche Dosierung – warum häufig weniger wirkt

### **Das Feedback Gespräch – Kritik**

Das 4 Augen Gespräch – Vorbereitung und Leitfaden  
Wie Sie die Sache von der Person trennen  
Das Ziel: Konkrete Orientierung bieten für zukünftige Verbesserungen  
Mutmacher – so steigern Sie die Zuversicht für ein zukünftig  
verändertes Verhalten

**13.00 Uhr** Ende des Seminars





## Seminar Veranstaltungsort

Berlin

UP MANAGEMENT Akademie

10117

Friedrichstraße 171



MANAGEMENT<sup>®</sup>  
Akademie

## IHR Erfolgstrainer

15 Jahre Führungskompetenz  
Middle- und Topmanagement  
Mittelstand und Konzern  
Studierter Psychologe

10 Jahre Executive Coach  
8 Jahre Management Trainer  
Geschäftsführer der  
UP MANAGEMENT Akademie®

Experte für Führungs- und  
Kommunikationskompetenzen



### Fortbildungen

General Management SGMI St.  
Gallen  
Leadership und Personalführung  
Kommunikationstechniken  
Change Management  
Präsentationsdramaturgie  
Konfliktmanagement  
Strategieentwicklung  
Projektmanagement  
Brandmanagement

### Gipfelstürmer Jahre

4 Jahre UNILEVER  
8 Jahre Continental AG  
3 Jahre Rodenstock



**MANAGEMENT**<sup>®</sup>  
Akademie

## BUCHUNG



### ONLINE

Buchen Sie Ihr gewünschtes Seminar bequem online über unsere Website [www.up-akademie.de](http://www.up-akademie.de)



### E-Mail

Teilen Sie uns Ihr Interesse an einem Seminar alternativ per e-mail mit. An [torsten.meier@up-akademie.de](mailto:torsten.meier@up-akademie.de)



### Telefon

Bei Rückfragen zu diesem Seminar oder dem Veranstaltungsort erreichen Sie uns telefonisch unter 030/ 276 96 566

## KONTAKT

### UP MANAGEMENT Akademie

Friedrichstraße 171

D – 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30/ 276 96 566

[www.up-akademie.de](http://www.up-akademie.de)

[service@up-akademie.de](mailto:service@up-akademie.de)

Inhaber und Akademieleitung:

Torsten Meier

USt.-ID: DE232398971



**MANAGEMENT<sup>®</sup>**  
Akademie